

## Information zur Barrierefreiheit (IzB)

Diese Website soll für alle zugänglich sein – unabhängig von Fähigkeiten oder Einschränkungen. Wie die Stadtwerke Nettetal Barrierefreiheit umsetzen und was Sie tun können, wenn Ihnen Barrieren auffallen, erfahren Sie in dieser Barrierefreiheitserklärung. Ziel ist es, die Internetseiten so zu entwickeln, dass sie gemäß den WCAG 2.1 (Konformitätsstufe AA) allen Menschen einen gleichberechtigten und barrierearmen Zugang ermöglichen.

### Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Website ist teilweise konform mit WCAG 2.1 – Konformitätsstufe AA. Teilweise Konformität bedeutet, dass einige Teile der Inhalte nicht vollständig den Barrierefreiheitsstandards entsprechen.

### Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehenden Inhalte sind aus folgenden Gründen nicht barrierefrei:

- PDF-Dokumente sind nicht vollständig barrierefrei.
- Die Startseite enthält keine Überschrift der ersten Ebene.

Die Stadtwerke Nettetal arbeiten kontinuierlich daran, diese Barrieren zu beheben.

### Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 26. Juni 2025 erstellt auf Basis einer Selbstbewertung nach den WCAG-Richtlinien.

Zuletzt geprüft am: 26. Juni 2025

### Feedback und Kontakt

Wenn Sie auf Barrieren stoßen oder Probleme mit der Zugänglichkeit dieser Website haben, teilen Sie uns dies bitte möglichst genau mit Angabe der betroffenen Seite (Kopie der URL-Adresse) mit:

Stadtwerke Nettetal GmbH

Leuther Str. 25, 41334 Nettetal

Tel. 02157 1205-0

[barrierefreiheit@stadtwerke-nettetal.de](mailto:barrierefreiheit@stadtwerke-nettetal.de)

### Kontaktdaten der Ombudsstelle

Wenn auch nach Ihrem Feedback an den oben genannten Kontakt innerhalb von 6 Wochen keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde, können Sie sich an die Schlichtungsstelle nach § 10d Behindertengleichstellungsgesetz NRW (BGG NRW) wenden. Die Schlichtungsstelle hat die Aufgabe, bei Konflikten zum Thema Barrierefreiheit eine außergerichtliche Streitbeilegung zu unterstützen.

Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes Nordrhein-Westfalen

Ombudsstelle für barrierefreie Informationstechnik

Beauftragte für die Belange der Menschen mit Behinderung

Fürstenwall 25, 40219 Düsseldorf

Telefon: +49 211 855-3451

E-Mail: [ombudsstelle-barrierefreie-it\(at\)mags.nrw.de](mailto:ombudsstelle-barrierefreie-it(at)mags.nrw.de)

Internet: <https://www.mags.nrw/ombudsstelle-barrierefreie-informationstechnik>